

**Entrevista de Arun Nadarasa con Hala Jawad de Laa Laa
(Sobre medicinas, movimiento y salud)**

Arun - Hala, ¿se ha encontrado con algún paciente que haya acercado a usted por razones no médicas? Y si es así, ¿Usted utilizó la prescripción social?

Hala - ¡Sí, de hecho con bastante regularidad! Mucha gente quiere consejo y apoyo para afecciones no médicas y sienten que su farmacéutico es la mejor persona para hablar. Para tales casos, utilizamos una técnica conocida como prescripción social, también conocida como derivación de la comunidad. Esto permite a los médicos de cabecera, enfermeras y otros profesionales de la salud, remitir a las personas a una variedad de servicios clínicos. Se proporciona mucha información a través de folletos y boletines informativos en línea y fuera de línea.

Arun - ¿Y qué hay de la prescripción digital? ¿Consideraría recomendar una aplicación móvil a los pacientes si fueron aprobados por el NHS y MHRA?

Hala - Como profesionales de la salud, queremos empoderar a los pacientes para utilizar recursos y aplicaciones basados en la evidencia, que pueden apoyar las provisiones de cuidado físico. No queremos disuadir a las personas de que se pongan en contacto con un médico de cabecera o un farmacéutico si se sienten gravemente enfermos, pero queremos utilizar la tecnología digital para educar a nuestros pacientes. Hay algunas aplicaciones fantásticas por ahí, como NHS Choices, Patient.Info y NICE. Algunas organizaciones benéficas también proporcionan excelentes recursos de aprendizaje en línea, como Diabetes. Reino Unido, British Heart Foundation y Asthma UK. Estaría feliz al señalar a cualquier persona en la dirección de recursos basados en evidencia.

Arun - ¿Cuáles son sus ideas sobre el empoderamiento del paciente? ¿estrategias, como dar acceso a los expedientes médicos resumidos?

Hala - Personalmente, creo que todos los pacientes tienen derecho al acceso a sus Registros de atención resumidos. Como profesionales al cuidado de la salud, tenemos el deber de brindar una atención centrada en el paciente, y eso debería incluir darles a nuestros pacientes acceso a sus registros. Esto podría tener efectos positivos en relación a que ellos tomen el control de sus vidas, reconociendo debilidades pasadas y ayudar a planificar el futuro.

Arun - En relación con las tecnologías disruptivas, ¿cuáles son sus ideas sobre Internet de las cosas (IoT), Blockchains e Inteligencia artificial (IA)?

Hala – Creo que hay una virtud en el uso de IoT en la atención médica. en conjunto y en farmacia. IoT abarca el uso de dispositivos que funcionan entre sí a través de Internet conexión. Por ejemplo, si tu abuela se cae en su casa, puede presionar un timbre en su casa, que puede alertar a un cuidador o una estación de ambulancia para atender su difícil situación. Impulsados por un robot, los controles de gestión de existencias pueden solicitar medicamentos cuando comprendan que una marca o medicamento específico se está agotando. La automatización asusta a algunas personas, pero deberíamos abrazarla. Dejemos que los robots hagan el trabajo de campo mientras nosotros nos concentramos en el cuidado del paciente. La inteligencia artificial puede ayudar a los médicos a controlar la salud, introduciendo desarrollos para evaluar los síntomas en una pieza avanzada de software y obtener asesoramiento y una receta a partir de una base de datos que recopila información de fuentes globales. Al igual que con cualquier almacenamiento de información en línea, la protección de datos es de gran importancia y tendríamos que asegurarnos de que la información sea monitoreada regularmente y basada en evidencias.

Arun - Y finalmente, Hala, ¿cree que toda la comunidad de los farmacéuticos deberían convertirse en prescriptores independientes?

Hala - Todos los farmacéuticos son clínicos, independientemente del sector en que trabajar. Puedo ver el futuro de los farmacéuticos moviéndose hacia no médicos y prescribir cursos. Supongo que cuantos más servicios puede ser proporcionado por farmacéuticos, mejor. Los farmacéuticos son considerados como parte del equipo de profesionales sanitarios y son proporcionando más servicios clínicos en cirugías de médicos de cabecera u hospitales. Entonces, puedo ver el futuro de la farmacia comunitaria bastante brillante. en ese sentido.

*

Publicado en Prof. Arun Nadarasa, *Pharmacy Movement How to Prescribe Social and Digital Medicines*, 2018.